

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор БУДО г. Москвы «ДХШ № 9»
 _____ Р.О. Фашаян
 « 17 » ноября 2017 г.

План
 мероприятий по улучшению деятельности
 Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного
 образования детей города Москвы «Детская художественная школа № 9»
 по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Ответственный за ведение и наполнение сайта	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Систематическое обновление информации
2	Реклама, размещение информации о проводимых мероприятиях в учреждении	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Менеджер по связям с общественностью	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Специальная оценка условий труда	постоянно	Руководитель, заместитель директора по АХЧ	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного персонала	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы от числа опрошенного персонала организации.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

4	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педагогических и методических советов	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
5	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников организации	Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, администрация школы	Семинары, круглые столы	Повышение профессионализма педагогических работников, соблюдение Кодекса профессиональной этики.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

6	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Повышение качества оказываемой государственной услуги.	постоянно	Руководитель, заместитель директора по учебной работе	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Проведение выставок, мастер-классов, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Отчет о выполнении государственного задания, отсутствие жалоб.
---	--	--	-----------	---	--	--